

Warunki umowy pożyczki

RAMOWA UMOWA POŻYCZKI NR

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Companioner Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, adres Biura: ul. Domaniewska 47, 02-672 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000449224, o numerze NIP 5213643345, REGON 146520031

zwanym w umowie **Pożyczkodawcą**,
a

.....
..... (imię i nazwisko),
zamieszkały przy (adres)
legitymujący się dowodem osobistym - seria numer,
PESEL

zwanym w umowie **Pożyczkobiorcą**,
następującej treści:

1. DEFINICJE

1. Użyte w Ramowej Umowie Pożyczki określenia oznaczają:
 - 1.1 **Całkowity koszt Pożyczki** – oznacza wszystkie koszty wraz z odsetkami i innymi opłatami i prowizjami, które Pożyczkobiorca zobowiązany jest zapłacić w związku z otrzymaniem Pożyczki;
 - 1.2 **Decyzja o udzieleniu Pożyczki** – zgoda Pożyczkodawcy na zawarcie z Pożyczkobiorcą Umowy Pożyczki, wyrażona w sposób i w trybie określonym w niniejszej Ramowej Umowie Pożyczki;
 - 1.3 **Formularz informacyjny** – formularz zawierający wszystkie informacje dotyczące wybranej przez Pożyczkobiorcę Pożyczki, którego wzór znajduje się na Stronie internetowej oraz w Profilu Użytkownika, a także jest przesyłany Pożyczkobiorcy na trwałym nośniku po złożeniu Wniosku o udzielenie Pożyczki oraz po zawarciu Umowy Pożyczki;
 - 1.4 **Hasło** – kombinacja liter i cyfr, składająca się z nie mniej niż z 7 (siedmiu) znaków, wybrana w procesie rejestracji na Stronie internetowej i używana tylko i wyłącznie przez Pożyczkobiorcę, przy pomocy którego Pożyczkobiorca potwierdza swoją tożsamość podczas składania Wniosku o Udzielenie Pożyczki, a także loguje się do swojego Profilu Użytkownika i które nie podlega rozpowszechnianiu i przekazywaniu osobom trzecim;
 - 1.5 **Kolejna Umowa Pożyczki** – druga i każda następna Umowa Pożyczki zawarta zgodnie z postanowieniami zawartymi w Ramowej Umowie Pożyczki oraz danej Umowie Pożyczki;
 - 1.6 **Kwota do Wypłaty** – kwota przelewana przez Pożyczkodawcę na rachunek bankowy Pożyczkobiorcy z tytułu zawartej Umowy Pożyczki;

- 1.7 **Łączna Kwota Zwrotu Pożyczki** – Kwota do Wypłaty, powiększona o Prowizję, a w przypadku nieterminowej płatności powiększona o opłaty i odsetki naliczane za nieterminową płatność;
- 1.8 **Okres Pożyczki** – okres od 5 dni do 12 miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Pożyczki do ostatniego dnia tego Okresu, w ciągu którego Pożyczkobiorca zobowiązał się zwrócić Pożyczkodawcy Pożyczkę oraz inne należności zgodnie z postanowieniami Umowy Pożyczki;
- 1.9 **Okres Przedłużenia Okresu Pożyczki** – usługa przedłużenia Okresu Pożyczki o 5, 15 lub 30 dni kalendarzowych od momentu zaksięgowania na rachunku bankowym Pożyczkodawcy Opłaty Prolongacyjnej za przedłużenie Okresu Pożyczki;
- 1.10 **Opłata Prolongacyjna** – opłata przekazywana przez Pożyczkobiorcę na rachunek bankowy Pożyczkodawcy w celu przedłużenia Okresu Pożyczki o 5, 15 lub 30 dni kalendarzowych, zgodnie ze stawkami wskazanymi w Tabeli Opłat stanowiącej Załącznik nr 5 do Ramowej Umowy Pożyczki oraz zamieszczonej na Stronie internetowej Pożyczkodawcy, której treść stanowi integralną część niniejszej Umowy;
- 1.11 **Opłata za rejestrację** – jednorazowa opłata w wysokości 0,01 zł (1 grosz) ponoszona przez Pożyczkobiorcę za rejestrację na Stronie internetowej Pożyczkodawcy;
- 1.12 **Osoba trzecia** – podmiot, który nie jest stroną Umowy;
- 1.13 **Poczta elektroniczna** – adres email Pożyczkobiorcy lub/i Pożyczkodawcy;
- 1.14 **Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki** – przesyłany Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę (na trwałym nośniku) dokument potwierdzający zawarcie każdej poszczególnej Umowy Pożyczki oraz zawierający informacje, o których mowa w art. 30 ustawy o kredycie z konsumenckim;
- 1.15 **Pożyczka** – środki pieniężne pożyczone przez Pożyczkodawcę Pożyczkobiorcy na warunkach określonych daną Umową Pożyczki;
- 1.16 **Pożyczkobiorca** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca stroną Umowy Pożyczki;
- 1.17 **Pożyczkodawca** – Companier Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie
- 1.18 **Profil Użytkownika** – dane osobowe Pożyczkobiorcy, w tym udostępniane Pożyczkobiorcy informacje dotyczące udzielonej Pożyczki. Profil Użytkownika zostaje aktywowany po kliknięciu na link, który Pożyczkobiorca otrzyma na swoją pocztę elektroniczną od Pożyczkodawcy po wypełnieniu formularza rejestracyjnego;
- 1.19 **Prowizja** – oznacza opłatę należną Pożyczkodawcy od Pożyczkobiorcy w wysokości określonej w Umowie Pożyczki z tytułu przygotowania, udzielenia i uruchomienia Pożyczki, w kwocie wynikającej z Tabeli Opłat stanowiącej Załącznik nr 4 do Ramowej Umowy Pożyczki;
- 1.20 **Odsetki za czas opóźnienia** – odsetki naliczane od dnia następującego po Terminie Zwrotu Pożyczki, w wysokości odsetek maksymalnych określonych w art. 481 § 2 (1) Kodeksu cywilnego, tj. dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w wysokości równej sumie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych;
- 1.21 **Rachunek bankowy Pożyczkobiorcy** – rachunek bankowy Pożyczkobiorcy, na który Pożyczkodawca wykona przelew środków

pieniężnych na podstawie zawartej Umowy Pożyczki;

1.22 **Rachunek bankowy Pożyczkodawcy** – rachunek bankowy Pożyczkodawcy podany na Stronie internetowej;

1.23 **Ramowa Umowa Pożyczki** – oznacza niniejszą Ramową Umowę Pożyczki, stanowiącą integralną część Umów Pożyczki;

1.24 **Rejestracja** – polega na wypełnieniu formularza zamieszczonego na Stronie internetowej

1.25 **RRSO** – rzeczywista roczna stopa oprocentowania obliczona zgodnie ze wzorem zamieszczonym w załączniku do ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. nr 126 poz. 715);

1.26 **Strona/Strony** – Pożyczkodawca lub/oraz Pożyczkobiorca;

1.27 **Strona internetowa** – strona internetowa www.dopozyczka.pl należąca do Pożyczkodawcy, na której Pożyczkobiorca rejestruje się podając w formularzu wszystkie niezbędne dane.

1.28 **Tabela Opłat** - oznacza określenie całkowitych kwot Pożyczek, a także stawek opłat, prowizji i oprocentowania, a także opłat prolongacyjnych oraz opłat za działania windykacyjne, jakie stosuje Pożyczkodawca przy zawieraniu Umów Pożyczki, stanowiąca integralną część Ramowej Umowy Pożyczki;

1.29 **Termin Zwrotu Pożyczki** – ostatni dzień Okresu Pożyczki, w którym zgodnie z warunkami Umowy zostanie dokonana wpłata przez Pożyczkobiorcę Łącznej Kwoty Zwrotu Pożyczki na rachunek bankowy Pożyczkodawcy;

1.30 **Umowa Pożyczki** – oznacza jakąkolwiek (tzn. pierwszą i każdą następną) umowę pożyczki zawartą pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą, poprzez zawarcie Ramowej Umowy Pożyczki oraz uzgodnienie indywidualnych warunków danej Umowy Pożyczki;

1.31 **Weryfikacja danych** – czynności kontrolne dokonywane przez upoważnionych do tych czynności pracowników administracyjnych Pożyczkodawcy polegające na zweryfikowaniu pod względem zgodności informacji oraz danych podanych przez Pożyczkobiorcę w trakcie rejestracji na Stronie Internetowej, jak również weryfikacji Pożyczkobiorcy w bazach danych niesolidnych dłużników;

1.32 **Wniosek o przedłużenie Okresu Pożyczki** – opłata przekazywana przez Pożyczkobiorcę na rachunek bankowy Pożyczkodawcy w celu przedłużenia Okresu Pożyczki o 5, 15 lub 30 dni kalendarzowych, zgodnie ze stawkami wskazanymi w Tabeli Opłat stanowiącej Załącznik nr 5 do Ramowej Umowy Pożyczki oraz zamieszczonej na Stronie internetowej Pożyczkodawcy, której treść stanowi integralną część niniejszej Umowy;

1.33 **Wniosek o udzielenie Pożyczki** – wniosek Pożyczkobiorcy o udzielenie Pożyczki przez Pożyczkodawcę. Wniosek o udzielenie Pożyczki składany jest poprzez Profil Użytkownika założony dla Pożyczkobiorcy na Stronie internetowej www.dopozyczka.pl.

2. PRZEDMIOT UMOWY

2.1 Przedmiotem niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki jest określenie zasad udzielania Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę pożyczek gotówkowych w sposób i na zasadach określonych w niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki oraz indywidualnych Umowach Pożyczki zawartych przez Pożyczkodawcę i

Pożyczkobiorcę.

2.2 Po zawarciu danej Umowy Pożyczki Pożyczkodawca przekaże Pożyczkę na wskazany przez Pożyczkobiorcę rachunek bankowy, po pozytywnym zweryfikowaniu Wniosku Pożyczkobiorcy o Udzielenie Pożyczki, zgodnie z treścią niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki.

2.3 Pożyczkę uważa się za udzieloną z chwilą dokonania przez Pożyczkodawcę zlecenia dyspozycji przelewu pożyczki.

2.4 Pożyczka może zostać udzielona wyłącznie w złotych polskich.

2.5 Postanowienia niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki mają zastosowanie do każdej kolejnej Umowy Pożyczki zawartej przez Pożyczkodawcę oraz Pożyczkobiorcę.

2.6 Strony Ramowej Umowy Pożyczki uznają, iż dane przesyłane wiadomościami SMS, za pośrednictwem formularza rejestracyjnego oraz innymi elektronicznymi środkami porozumiewania są traktowane jako oświadczenie woli każdej ze Stron i powodują pełne skutki prawne.

3. WARUNKI UDZIELENIA POŻYCZKI

3.1 Pożyczkodawca udziela Pożyczki osobom fizycznym nie wcześniej niż po spełnieniu następujących warunków:

- a) Pożyczkobiorca zarejestrował się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy;
- b) Pożyczkobiorca dokonał Opłaty za rejestrację;
- c) Pożyczkobiorca złożył w sposób prawidłowy Wniosek o udzielenie Pożyczki, który został zaakceptowany przez Pożyczkodawcę;
- d) Pożyczkobiorca przeszedł pozytywnie Weryfikację danych;
- e) Strony zawarły Umowę Pożyczki w sposób określony w niniejszej Ramowej Umowie Pożyczki.

3.2 Przesłanie poprawnego Wniosku o udzielenie Pożyczki jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Pożyczkobiorcę na weryfikację danych Pożyczkobiorcy w bazach danych niesolidnych dłużników, zgodnie z Ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

3.3 Pożyczkodawca nie ma obowiązku informowania Pożyczkobiorcy o powodach odrzucenia Wniosku o udzielenie Pożyczki, z wyjątkiem sytuacji, gdy odmowa udzielenia Pożyczki nastąpiła ze względu na informacje zawarte w bazie danych lub zbiorze danych Pożyczkodawcy.

4. OŚWIADCZENIA STRON

4.1 Składając Wniosek o udzielenie Pożyczki oraz zawierając Umowę Pożyczki Pożyczkobiorca oświadcza, że:

- a) jest osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych,
- b) posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak również numer ewidencyjny PESEL,
- c) jest w wieku od 20 do 70 lat,
- d) posiada rachunek bankowy prowadzony przez bank mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- e) nie został wpisany do jakiegokolwiek bazy niesolidnych dłużników;
- f) nie są znane mu żadne okoliczności mogące wpłynąć negatywnie na jego możliwość spłaty Pożyczki.

4.2 Pożyczkodawca zobowiązuje się: a) udzielić Pożyczki bezzwłocznie po

pozytywnym rozpatrzeniu wniosku, jednak nie wcześniej niż po spełnieniu warunków udzielenia pożyczki, o których mowa w pkt 3 ppkt 3.1 lit. a-e;
b) zamieszczać na Stronie internetowej informacje o wszelkich zmianach w zasadach udzielania Pożyczek;
c) w sposób należyty i zgodny z powszechnie obowiązującym prawem zabezpieczyć przekazane mu w związku z Umową Pożyczki dane osobowe Pożyczkobiorcy.

5. PRAWA I OBOWIĄZKI POŻYCZKODAWCY I POŻYCZKOBIORCY

5.1. Strony zobowiązują się wykonywać warunki niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki i przestrzegać poufności informacji uzyskanych podczas obowiązywania Ramowej Umowy Pożyczki.

5.2. Zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, Pożyczkobiorca zobowiązuje się do zwrotu Pożyczki i innych należności wynikających z niniejszej Umowy w terminie wskazanym w danej Umowie Pożyczki.

5.3. Pożyczkobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego uaktualniania swoich danych zamieszczonych w Profilu Użytkownika oraz poinformowania o tym fakcie Pożyczkodawcę przesyłając mu odpowiednie oświadczenie, jeżeli zmiana dotyczy:

- a) adresu zamieszkania lub/i do korespondencji;
- b) numeru rachunku bankowego;
- c) numeru telefonu;
- d) innych wymaganych danych osobowych.

5.4. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do:

- a) udzielania Pożyczkodawcy prawdziwych informacji podczas procesu rejestracji;
- b) powiadamiania Pożyczkodawcy o zaciągniętych w bankach lub instytucjach kredytowo-finansowych kredytach;
- c) powiadamiania Pożyczkodawcy o zobowiązaniach finansowych mających wpływ na sytuację finansową Pożyczkobiorcy (np. zaciągnięcie pożyczki, ustanowienie zastawu, hipoteki, poręczenia, zaległości wobec Urzędu Skarbowego lub ZUS itp.);
- d) nieudostępniania swoich poufnych danych, w tym nazwy użytkownika i Hasła Osobom trzecim;
- e) korzystania z bezpiecznych środków komunikacji elektronicznej podczas przekazywania danych;
- f) przestrzegania innych postanowień Ramowej Umowy Pożyczki oraz danej Umowy Pożyczki.

5.5. Pożyczkodawca zobowiązuje się poinformować Pożyczkobiorcę w formie przewidzianej w niniejszej Ramowej Umowie Pożyczki o:

- a) rozpatrzeniu Wniosku o udzielenie Pożyczki;
- b) rozpatrzeniu Wniosku o Przedłużenie Okresu Pożyczki;
- c) zmianach w treści Ramowej Umowy Pożyczki.

5.6. W przypadku korzystania ze środków komunikacji elektronicznej w ramach niniejszej Umowy, Pożyczkodawca nie ponosi odpowiedzialności za straty, wynikające z nieprawidłowego działania poczty, faksu itp., a także z zatrzymania pracy urządzeń technicznych, które zapewniają należyte świadczenie usług przez Pożyczkodawcę, w tym problemów ze środkami komunikacji elektronicznej, opóźnień doręczania wiadomości tekstowych w

formie sms, zatrzymania pracy strony internetowej, systemów płatności (w tym banków internetowych) i systemów elektronicznej wymiany danych między instytucjami kredytowymi.

5.7. Pożyczkobiorca jest uprawniony do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu Umowy Pożyczki oraz harmonogramu spłaty Pożyczki.

6. PROCEDURA REJESTRACYJNA

6.1. Procedura rejestracyjna na Stronie internetowej www.dopozyczka.pl, złożenie Wniosku o Udzielenie Pożyczki i tym samym utworzenie na niej Profilu Użytkownika, prowadzi do zawarcia Umowy Pożyczki, po spełnieniu przez Pożyczkobiorcę wszystkich warunków niezbędnych do uzyskania Pożyczki.

6.2. Pożyczkobiorca rejestruje się na Stronie internetowej, podając w formularzu zgłoszeniowym wszystkie niezbędne dane.

6.3. Podczas rejestracji Pożyczkobiorca:

a) potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Ramowej Umowy Pożyczki wraz z załącznikami oraz wyraża zgodę na ich stosowanie;

b) wyraża zgodę do wystąpienia przez Pożyczkodawcę do KRD BIG S. A. (ul. Armii Ludowej 21, 51-214 Wrocław) i ERIF BIG S.A. (ul. Plac Bankowy 2, 00-095 Warszawa) oraz BIK S.A. (ul. Postępu 17A 02-676 Warszawa) o ujawnienie informacji gospodarczych w zakresie zobowiązań dotyczących jego osoby;

c) potwierdza, iż podczas rejestracji dokona przelewu w wysokości 0,01 zł (1 grosz) z jego rachunku bankowego na rachunek bankowy Companier Sp. z o.o., co da informacje o numerze rachunku, na który będzie przekazana Pożyczka (tytuł przelewu: Akceptuję warunki Ramowej Umowy Pożyczki Companier Sp. z o.o. wraz z załącznikami);

d) wyraża zgodę na przetwarzanie przez Pożyczkodawcę jako Administratora danych osobowych zawartych w formularzu w celach zawarcia Umowy Pożyczki;

e) potwierdza, iż jego zamiarem jest zawarcie Umowy Pożyczki na odległość w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim.

6.4. Pożyczkodawca ma prawo do odmowy Rejestracji Pożyczkobiorcy na Stronie internetowej bez podania przyczyny, a także do zablokowania istniejącego Profilu Użytkownika.

6.5. Pożyczkobiorca w celu zarejestrowania się na Stronie internetowej Pożyczkodawcy uiszcza Opłatę za Rejestrację w wysokości 0,01 zł (jeden grosz) na rachunek bankowy Pożyczkodawcy.

6.6. Pożyczkobiorca zobowiązany jest wskazać tytuł płatności zgodnie z zaleceniami wskazanymi na Stronie internetowej Pożyczkodawcy.

6.7. Opłata za Rejestrację jest jednorazowa, a jej przekazanie na rachunek bankowy Pożyczkodawcy potwierdza wolę Pożyczkobiorcy do zawarcia Ramowej Umowy Pożyczki, a także fakt, iż Pożyczkobiorca dokładnie zapoznał się z warunkami Ramowej Umowy Pożyczki i załączników, akceptuje je i uznaje za obowiązujące.

6.8. Profil Użytkownika zostaje aktywowany po kliknięciu na link, który Pożyczkobiorca otrzyma na swój adres email od Pożyczkodawcy po wypełnieniu formularza rejestracyjnego.

6.9. Po zakończeniu procesu rejestracji na Stronie internetowej

Pożyczkodawcy, Pożyczkobiorca może złożyć Wniosek o udzielenie Pożyczki przez wypełnienie Wniosku na Profilu Użytkownika.

6.10. Pożyczkobiorca zobowiązany jest podać w procesie rejestracji prawdziwe dane. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Pożyczkodawcy odnośnie prawdziwości danych podanych przez Klienta w trakcie rejestracji Pożyczkodawca ma prawo odmówić Pożyczkobiorcy prawa rejestracji na Stronie internetowej Pożyczkodawcy. Podanie nieprawdziwych danych wprowadzających Pożyczkodawcę w błąd skutkujący doprowadzeniem do niekorzystnego rozporządzenia jego mieniem, może rodzić odpowiedzialność karną.

6.11. Pożyczkobiorca jest identyfikowany przez Pożyczkodawcę poprzez zalogowanie się na Stronie internetowej do Profilu Użytkownika za pomocą podanego przez niego numeru PESEL oraz ustanowionego przez niego Hasła. W przypadku czynności wykonywanych przy użyciu telefonu komórkowego Pożyczkodawca identyfikuje Pożyczkobiorcę za pomocą podanego w trakcie rejestracji numeru telefonu komórkowego.

7. WNIOSEK O UDZIELENIE POŻYCZKI

7.1. Pożyczkodawca może udzielić Pożyczkobiorcy Pożyczkę jednorazowo w wysokości od 100 do 6000 zł, na Okres nie krótszy niż 5 dni i nie dłuższy niż 12 miesięcy.

7.2 Pożyczkobiorca składa pierwszy Wniosek o Udzielenie Pożyczki przez jego wypełnienie na Profilu Użytkownika.

7.3 Składając Wniosek o udzielenie Pożyczki, Pożyczkobiorca potwierdza, że nie posiada opóźnień w spłacie kredytów lub pożyczek wobec Osób trzecich, Pożyczkobiorca nie jest zarejestrowany jako dłużnik w rejestrach dłużników niewypłacalnych lub w bazach danych, na podstawie których sporządza się historie kredytowe, Pożyczkobiorca zapoznał się z warunkami Umowy Pożyczki i akceptuje je.

7.4 Składając Wniosek o udzielenie Pożyczki Pożyczkobiorca zobowiązany jest podać propozycję warunków Pożyczki tj. kwotę Pożyczki, okres na jaki ma zostać udzielona Pożyczka oraz termin spłaty Pożyczki. Niezwłocznie po złożeniu Wniosku o udzielenie Pożyczki, przed zawarciem danej Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy Formularz informacyjny dotyczący Pożyczki objętej wnioskiem Pożyczkobiorcy, przy czym udostępnienie to nastąpi w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w Profilu Użytkownika.

7.5 Pożyczkobiorcy może zostać udzielona jednocześnie tylko jedna Pożyczka, a następna dopiero, gdy poprzednia zostanie w całości zwrócona.

7.6 Pożyczkobiorca sam wybiera Kwotę do wypłaty oraz Okres, w jakim zamierza ją zwrócić, w granicach wymienionych w pkt. 7 ppkt 7.1 powyżej, z zastrzeżeniem, że wysokość pierwszej Pożyczki nie może przekroczyć 1500 (tysiąc pięćset) złotych.

7.7 Warunki wymagane do udzielenia pierwszej Pożyczki to:

- a) rejestracja na stronie internetowej
- b) uiszczenie Opłaty za Rejestrację w wysokości 0,01 zł (1 grosz),
- c) założenie Profilu Użytkownika,
- d) akceptacja przez Pożyczkobiorcę Ramowej Umowy Pożyczki wraz z

załącznikami,

e) złożenie przez Pożyczkobiorcę niezbędnych zgód i oświadczeń zamieszczonych na stronie internetowej Pożyczkodawcy

f) złożenie Wniosku o Udzielenie Pożyczki,

g) pozytywna ocena ryzyka związanego z udzieleniem Pożyczki przez Pożyczkodawcę,

h) akceptacja Wniosku o udzielenie Pożyczki przez Pożyczkodawcę.

7.8 Od udzielonych Pożyczek Pożyczkodawca nalicza Prowizję w kwocie wskazanej w Tabeli Opłat stanowiącej Załącznik nr 4 do Ramowej Umowy Pożyczki oraz przedstawionej na Stronie internetowej Pożyczkodawcy oraz w przypadku przedłużenia Okresu Pożyczki – opłatę za jej przedłużenie zgodnie ze stawkami wskazanymi w Tabeli Opłat stanowiącej Załącznik nr 5 do Ramowej Umowy Pożyczki oraz zamieszczonej na Stronie internetowej Pożyczkodawcy, której treść stanowi integralną część niniejszej Umowy.

7.9 Po zaakceptowaniu przez Pożyczkodawcę poprawnego wniosku Pożyczkobiorcy o pierwszą Pożyczkę Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy na trwałym nośniku niniejszą Ramową Umowę Pożyczki, Formularz informacyjny, Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Pożyczki (w formie plików PDF umożliwiających ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy). Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną wysłane w formie plików PDF umożliwiających ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w trakcie rejestracji Pożyczkobiorcy.

7.10 Po otrzymaniu dokumentów, o których mowa w pkt 7 ppkt 7.9 Pożyczkobiorca zobowiązany jest wydrukować niniejszą Ramową Umowę Pożyczki oraz Potwierdzenie zawarcia Umowy Pożyczki, podpisać 2 egzemplarze każdego z tych dokumentów i odesłać te dokumenty na adres korespondencyjny Pożyczkodawcy. Nie odesłanie tych dokumentów przez Pożyczkobiorcę, a także odesłanie tych dokumentów do Pożyczkodawcy bez podpisu nie jest podstawą do stwierdzenia, że Pożyczka nie została udzielona. Po otrzymaniu podpisanych przez Pożyczkobiorcę dokumentów, o których mowa powyżej, Pożyczkodawca niezwłocznie odeśle Pożyczkobiorcy, na adres zamieszkania Pożyczkobiorcy wskazany w procesie rejestracji na Stronie internetowej Pożyczkodawcy, jeden egzemplarz każdego z tych dokumentów podpisany przez Pożyczkodawcę.

7.11 Pożyczkodawca ma prawo skontaktować się telefonicznie z Pożyczkobiorcą, a także ze wskazanym przez Pożyczkobiorcę jego pracodawcą w celu potwierdzenia prawdziwości podanych przez Pożyczkobiorcę danych i sprawdzenia historii kredytowej Pożyczkobiorcy.

7.12 Pożyczkodawca przekazuje Pożyczkobiorcy decyzję o udzieleniu pożyczki w formie wiadomości tekstowej na numer telefonu komórkowego podany przez Pożyczkobiorcę we Wniosku o Udzielenie Pożyczki lub zamieszcza taką informację w Profilu Użytkownika.

7.13 Udzielenie Pożyczki następuje poprzez dokonanie zlecenia przez Pożyczkodawcę dyspozycji przelewu Kwoty Do Wypłaty na rachunek bankowy Pożyczkobiorcy, po pozytywnym zweryfikowaniu Wniosku o udzielenie Pożyczki. Umowa Pożyczki zostaje zawarta ze skutkiem na dzień dokonania przez Pożyczkodawcę zlecenia dyspozycji przelewu Kwoty do wypłaty na rachunek bankowy Pożyczkobiorcy.

7.14 Pożyczkodawca wydaje Decyzję o udzieleniu pierwszej Pożyczki, niezwłocznie po otrzymaniu wszystkich dokumentów niezbędnych do oceny zdolności pożyczkowej oraz zaakceptowania przez Pożyczkobiorcę treści Ramowej Umowy Pożyczki wraz z załącznikami i innych wymaganych zgód i oświadczeń.

7.15 Jeżeli Pożyczkodawca odmówi Pożyczkobiorcy udzielenia Pożyczki na podstawie informacji zawartych w bazie danych lub zbiorze danych Pożyczkobiorcy, Pożyczkodawca niezwłocznie przekaże na adres email Pożyczkobiorcy bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskaże bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano.

7.16 W przypadku odmowy udzielenia Pożyczki Pożyczkobiorcy, Umowę Pożyczki uważa się za nie zawartą.

7.17 Pożyczkobiorca może złożyć jeden Wniosek o udzielenie Pożyczki za każdym razem.

7.18 Pożyczkobiorca może złożyć Wniosek o udzielenie Pożyczki za pośrednictwem strony internetowej Pożyczkodawcy.

7.19 Strony ustalają, że pierwszy Wniosek o udzielenie Pożyczki Pożyczkobiorca może złożyć wyłącznie w sposób opisany w pkt 7 ppk 7.18 lit.

a) powyżej. Pożyczkobiorca może złożyć Wniosek o udzielenie Pożyczki za pośrednictwem SMS dopiero w przypadku drugiej i kolejnych Pożyczek. Szczegółowa instrukcja udzielenia drugiej pożyczki przez sms zostanie przesłana drogą e-mail do Pożyczkobiorcy.

7.20 Po zaakceptowaniu Wniosku o udzielenie Pożyczki, Pożyczkodawca przekazuje Pożyczkę przelewem na rachunek bankowy Pożyczkobiorcy.

7.21 Okres, na który zostaje udzielona Pożyczka, liczony jest od momentu zlecenia przez Pożyczkodawcę dyspozycji przelewu Kwoty do wypłaty na rachunek bankowy Pożyczkobiorcy, zgodnie z warunkami Umowy Pożyczki.

7.22 Pożyczkobiorca potwierdza, że wszystkie dane przedstawione przez Pożyczkobiorcę we Wniosku o zawarcie Umowy Pożyczki są prawdziwe. Podanie nieprawdziwych danych jest zabronione pod groźbą kary przez ustawę Kodeks Karny. Pożyczkodawca może zadzwonić na numer telefonu podany podczas rejestracji, w celu uściślenia lub weryfikacji informacji podanych przez Pożyczkobiorcę.

7.23 Jeżeli Pożyczkobiorca zmarł przed wykonaniem przez Pożyczkodawcę przelewu Kwoty do wypłaty, Umowa Pożyczki wygasa.

8. WERYFIKACJA WNIOSKU O UDZIELENIE POŻYCZKI

8.1 Składając Wniosek o udzielenie Pożyczki Pożyczkobiorca potwierdza, iż w dniu złożenia Wniosku o udzielenie Pożyczki spełnia warunki, o których mowa w pkt 4 ppkt 1 lit. a-f Ramowej Umowy Pożyczki. Ponadto, Pożyczkobiorca upoważnia Pożyczkodawcę do weryfikacji prawdziwości oraz kompletności danych zawartych we Wniosku o udzielenie Pożyczki na podstawie publicznie dostępnych danych, list i rejestrów, jak również do kontaktowania się z Pożyczkobiorcą w celu usunięcia ewentualnych braków we Wniosku o udzielenie Pożyczki lub wątpliwości dotyczących danych Pożyczkobiorcy powstałych w trakcie weryfikacji Wniosku o udzielenie Pożyczki. Pożyczkodawca ma prawo żądania od Pożyczkobiorcy przedstawienia dokumentów potwierdzających informacje udzielone przez Pożyczkobiorcę w formularzu rejestracyjnym oraz Wniosku o udzielenie

Pożyczki

8.2 Pożyczkodawca dokonując wstępnej analizy Wniosku o udzielenie Pożyczki, w szczególności weryfikuje prawdziwość oraz kompletność danych zawartych we Wniosku o udzielenie Pożyczki na podstawie publicznie dostępnych danych, list i rejestrów oraz bada aktualny stan zadłużenia wobec Pożyczkodawcy z tytułu Pożyczek oraz wobec innych podmiotów na podstawie informacji zawartych w bazach danych prowadzonych przez Biuro Informacji Gospodarczej ERIF BIG S. A z siedzibą w Warszawie, ul. Plac Bankowy 2 oraz KRD BIG S. A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Armii Ludowej 21, BIK S.A. z siedzibą w Warszawie i innych bazach niesolidnych dłużników.

8.3 Pożyczkodawca ma prawo skontaktować się telefonicznie z Pożyczkobiorcą w celu weryfikacji prawdziwości danych podanych w Formularzu Internetowym oraz weryfikacji zdolności pożyczkowej Pożyczkobiorcy. Udzielenie odpowiedzi na zadane pytania jest dobrowolne, natomiast odmowa udzielenia odpowiedzi na któreś z pytań może skutkować odmową udzielenia pożyczki.

8.4 O negatywnym rozpatrzeniu przez Pożyczkodawcę Wniosku o udzielenie Pożyczki Pożyczkodawca bez zbędnej zwłoki informuje Pożyczkobiorcę, wysyłając do Pożyczkobiorcy elektroniczne powiadomienie na adres e-mail Pożyczkobiorcy podany w Profilu Użytkownika oraz/lub jako wiadomość tekstową SMS na numer telefonu komórkowego Pożyczkodawcy.

8.5 Pożyczkodawca nie ma obowiązku podania uzasadnienia odmowy udzielenia Pożyczki, z wyjątkiem sytuacji, gdy odmowa udzielenia Pożyczki nastąpiła ze względu na informacje zawarte w bazie danych lub zbiorze danych Pożyczkodawcy.

9. UDZIELANIE KOLEJNYCH POŻYCZEK

9.1 Każda kolejna Umowa Pożyczki, zawierana zgodnie z postanowieniami Ramowej Umowy Pożyczki, może być udzielona na podstawie Wniosku o udzielenie Pożyczki.

9.2 Niezwłocznie po złożeniu Wniosku o udzielenie kolejnej Pożyczki, przed zawarciem Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy Formularz Informacyjny dotyczący Pożyczki objętej Wnioskiem Pożyczkobiorcy, przy czym udostępnienie to nastąpi w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy, wysłanego na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy podany w formularzu rejestracyjnym.

9.3 Składając Wniosek o udzielenie kolejnej Pożyczki za pośrednictwem Formularza Internetowego Pożyczkobiorca składa oświadczenia zgodnie z zapisami pkt 8 ppkt 1 Ramowej Umowy Pożyczki.

9.4 Wniosek o udzielenie kolejnej Pożyczki niespełniający wymogów określonych w Ramowej Umowie Pożyczki podlegać będzie odrzuceniu.

9.5 Pożyczkodawca udzieli Pożyczkobiorcy kolejnych Pożyczek każdorazowo na podstawie odrębnych Umów Pożyczki zawieranych przez Strony na odległość.

9.6 Pożyczkobiorca nie może w tym samym czasie korzystać z więcej niż jednej Pożyczki. Wniosek o Udzielenie kolejnej Pożyczki może zostać złożony dopiero po całkowitym zwrocie przez Pożyczkobiorcę wcześniejszej Pożyczki, uiszczeniu należnej Prowizji oraz wypełnieniu wszelkich obowiązków

spoczywających na Pożyczkobiorcy w stosunku do Pożyczkodawcy z tytułu wcześniejszej Pożyczki.

9.7 Po zawarciu Ramowej Umowy Pożyczki i zaakceptowaniu przez Pożyczkobiorcę załączników niniejszej Umowy, druga i kolejne Umowy Pożyczki będą zawierane za pośrednictwem Profilu Użytkownika zamieszczonego na Stronie internetowej Pożyczkodawcy lub za pomocą wiadomości tekstowych SMS. Wówczas przyjmuje się, że Umowa Pożyczki zostaje zawarta w momencie uruchomienia Pożyczki przez Pożyczkodawcę, to jest dokonania przelewu Kwoty do Wypłaty na rachunek bankowy Pożyczkobiorcy.

9.8 Po zaakceptowaniu przez Pożyczkodawcę wniosku Pożyczkobiorcy o udzielenie kolejnej Pożyczki, Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy niniejszą Ramową Umowę Pożyczki, Potwierdzenie zawarcia kolejnej Umowy Pożyczki, Formularz informacyjny oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Pożyczki, jako dokumenty widoczne po zalogowaniu się na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy (w formie umożliwiającej zapis na komputerze Pożyczkobiorcy). Dodatkowo, dokumenty wskazane w zdaniu poprzednim Pożyczkodawca wyśle na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy wskazany w procesie rejestracji Pożyczkobiorcy, w formie plików PDF umożliwiającą ich zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy.

9.9 Pożyczkodawca wydaje Decyzję o udzieleniu kolejnej Pożyczki, najpóźniej na drugi dzień roboczy liczony od dnia wygenerowania przez Pożyczkobiorcę poprawnego Wniosku o udzielenie Pożyczki, zgodnie z warunkami Ramowej Umowy Pożyczki.

9.10 Rozpatrzenie Wniosku o udzielenie Kolejnej Pożyczki po zmianie przez Pożyczkodawcę wzorca Ramowej Umowy Pożyczki nastąpi wyłącznie po dokonaniu akceptacji przez Pożyczkobiorcę nowego wzorca Umowy. O sposobie dokonania tej czynności Pożyczkobiorca zostanie poinformowany indywidualnie.

9.11 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym pkt 9 zastosowanie będą miały odpowiednie zapisy niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki.

10. OPŁATY

10.1. Na całkowity koszt Pożyczki składa się Prowizja, zgodna z Tabelą Opłat stanowiącą Załącznik nr 4 do niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki i przedstawioną na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy.

10.2. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania dla Pożyczek udzielanych przez Pożyczkodawcę zamieszczona jest na Stronie Internetowej Pożyczkodawcy.

10.3. Pożyczkodawca może okresowo udzielać rabatów, a także okresowo zmieniać (zmniejszać lub rezygnować) Prowizję lub oferować inne promocyjne warunki Pożyczek lub warunki spłaty Pożyczki, o czym Pożyczkobiorca jest każdorazowo informowany.

10.4. Koszty związane z udzieleniem Pożyczki są przedstawione w Tabeli Opłat stanowiącej Załącznik nr 4 do niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki oraz zamieszczonej na Stronie internetowej Pożyczkodawcy.

10.5. Koszty związane z przedłużeniem Pożyczki są przedstawione w Tabeli Opłat stanowiącej Załącznik nr 5 do niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki oraz zamieszczonej na Stronie internetowej Pożyczkodawcy.

10.6 Koszty związane z opóźnieniem w spłacie Pożyczki są przedstawione w Tabeli Opłat stanowiącej Załącznik nr 3 do niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki oraz zamieszczonej na Stronie internetowej Pożyczkodawcy.

11. ZWROT POŻYCZKI

11.1 Obowiązkiem Pożyczkobiorcy jest terminowy zwrot Pożyczki Pożyczkodawcy, a także zapłata Prowizji.

11.2 Pożyczka staje się wymagalna w Terminie Zwrotu Pożyczki określonym w danej Umowie Pożyczki.

11.3 Aktualne informacje o Terminie Zwrotu Pożyczki oraz o Łącznej kwocie zwrotu Pożyczki oraz inne dane są dostępne w Profilu Użytkownika.

11.4 Na 2 (dwa) dni oraz na 1 (dzień) przed upływem Okresu Pożyczki, Pożyczkodawca wysyła w formie wiadomości tekstowej informację o zbliżającym się Terminie Zwrotu Pożyczki na pocztę elektroniczną Pożyczkobiorcy lub/i telefonu komórkowego w formie SMS.

11.5 Pożyczkobiorca dokonuje spłaty Pożyczek na rachunek bankowy Pożyczkodawcy. Płatność uznaje się za dokonaną przez Pożyczkobiorcę od momentu zaksięgowania płatności na rachunku bankowym Pożyczkodawcy.

11.6 Pożyczka jest spłacana w złotych polskich.

11.7 Pożyczkobiorca ma prawo w każdym czasie do spłaty Pożyczki przed upływem Terminu Zwrotu Pożyczki określonego w Umowie.

11.8 W przypadku spłaty Pożyczki przed upływem Terminu Zwrotu Pożyczki, całkowity koszt pożyczki ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania umowy. Pożyczkobiorca będzie wówczas zobowiązany do uiszczenia na rachunek bankowy Pożyczkodawcy Kwoty do wypłaty oraz Prowizji za korzystanie z Pożyczki, za okres który był nią objęty.

11.9 Pożyczkodawca ma prawo rozdysponować kwoty otrzymane od Pożyczkobiorcy według następującej kolejności:

1. Wezwanie do zapłaty;
2. Odsetki za opóźnienie;
3. Prowizja;
4. Kwota do wypłaty.

11.10 Jeżeli Termin Zwrotu Pożyczki wypada w dniu ustawowo wolnym od pracy w Polsce, Pożyczka staje się wymagalna w następnym dniu będącym w Polsce dniem roboczym.

11.11 Pożyczka jest zwracana w tej samej walucie, w której została udzielona Pożyczkobiorcy.

11.12 Pożyczkobiorca, dokonując spłaty Pożyczki lub jej części na rachunek bankowy Pożyczkodawcy zobowiązany jest wskazać w tytule przelewu swój numer PESEL.

11.13 Pożyczkodawca dopuszcza możliwość spłaty Pożyczki przez osobę trzecią lub z innego konta bankowego niż to, na które udzielona została pożyczka, przy czym w tytule przelewu podany musi zostać numer PESEL Pożyczkobiorcy.

11.14 Za dzień spłaty Pożyczki uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Pożyczkodawcy.

12. PRZEDŁUŻENIE OKRESU POŻYCZKI

12.1 Pożyczkodawca może przedłużyć Okres Pożyczki na warunkach określonych w Ramowej Umowy Pożyczki.

12.2 Dopuszcza się możliwość wydłużenia Okresu Pożyczki o 5, 15 lub 30 dni.

12.3 Okres Pożyczki może zostać przedłużony po uprzednim uiszczeniu przez Pożyczkobiorcę Opłaty Prolongacyjnej (oraz akceptacji ze strony Pożyczkodawcy) przelewem na rachunek bankowy Pożyczkodawcy zgodnie ze stawkami wskazanymi w Tabeli Opłat stanowiącej Załącznik nr 5 do niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki oraz zamieszczoną na Stronie internetowej Pożyczkodawcy, której treść stanowi integralną część niniejszej Umowy. Przelew powinien wskazywać: imię i nazwisko Pożyczkobiorcy, numer umowy pożyczki, numer rachunku bankowego Pożyczkobiorcy, nazwę Pożyczkodawcy, numer rachunku bankowego Pożyczkodawcy, oraz tytuł, że uiszczana opłata dotyczy przedłużenia Okresu Pożyczki.

12.4 Po wpływie Opłaty Prolongacyjnej, Pożyczkodawca może:

a) wysłać na numer telefonu komórkowego Pożyczkobiorcy wiadomość tekstową w formie SMS o wyrażeniu zgody lub nie na Przedłużenie Okresu Pożyczki;

b) zamieścić wiadomość o wyrażeniu zgody lub nie na Przedłużenie Okresu Pożyczki w Profilu Użytkownika;

c) wysłać wiadomość o wyrażeniu zgody lub nie na Przedłużenie Okresu Pożyczki na adres poczty elektronicznej Pożyczkobiorcy.

12.5 Po uiszczeniu Opłaty Prolongacyjnej oraz wyrażeniu przez Pożyczkodawcę zgody na przedłużenie Okresu Pożyczki, spłata Łącznej kwoty zwrotu Pożyczki zostaje przedłużona.

12.6 Pożyczkobiorca może wielokrotnie złożyć Wniosek o Przedłużenie Okresu Pożyczki.

12.7 Pożyczkodawca ma prawo odmówić przedłużenia Okresu Pożyczki bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

13. NIETERMINOWY ZWROT POŻYCZKI

13.1. Pożyczkobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje prowadzenie w zakresie Umowy działań mających na celu monitorowanie oraz dochodzenie uregulowania jego zobowiązania, których kosztami zostanie obciążony.

13.2. Jeżeli Pożyczka lub jej część nie zostanie uiszczona w terminie Pożyczkobiorca zobowiązany jest do zapłaty oprócz kwoty Pożyczki również odsetek za opóźnienie, tj. za okres od dnia następującego po Terminie Zwrotu Terminu Zwrotu Pożyczki do dnia zaksięgowania kwoty Pożyczki na rachunku bankowym Pożyczkodawcy;

13.3. Odsetki za opóźnienie nieterminową płatność pożyczki naliczane są w wysokości odsetek maksymalnych określonych w art. 481 § 2 (1) Kodeksu cywilnego, tj. dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w wysokości równej sumie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych;

13.4. W przypadku, gdy Pożyczka lub jej część nie została uiszczona w terminie, Pożyczkobiorca zapłaci Pożyczkodawcy Opłatę za upomnienia drogą telefoniczną, elektroniczną, w formie SMS oraz w formie pisemnego monitu w kwocie wynikającej z Tabeli Opłat stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej Umowy Ramowej Pożyczki, jak również znajdującej się na Stronie

internetowej Pożyczkodawcy.

13.5. Pożyczkodawca będzie podejmował czynności upominawcze i windykacyjne nie wcześniej niż po uprzednim stwierdzeniu, że poprzednie czynności były bezskuteczne, przy czym powyższe ograniczenie nie dotyczy czynności windykacyjnych, za które Pożyczkodawca nie będzie pobierał opłaty.

13.6. Opłaty za dokonane czynności windykacyjne nie mogą przekraczać 15 PLN dziennie i 80 PLN w danym miesiącu rozliczeniowym.

13.7. Pożyczkodawca jest uprawniony do dokonania cesji wierzytelności, w tym niewymagalnych, wynikających z tytułu Umowy Pożyczki, na rzecz osób i podmiotów trzecich.

14. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY POŻYCZKI

14.1. Pożyczkobiorca, bez podania przyczyny, ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy oraz od poszczególnych umów Pożyczek, w terminie 14 dni od dnia ich zawarcia. W celu odstąpienia od Umowy Pożyczkobiorca przesyła na adres biura Pożyczkodawcy lub adres poczty elektronicznej pisemne oświadczenie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od Umowy Pożyczki, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki. Dodatkowo, wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Pożyczki zostaje przesłany Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę po każdorazowym zawarciu Umowy Pożyczki (w formie pliku PDF umożliwiającego zapisanie na komputerze Pożyczkobiorcy).

14.2. Dla zachowania terminu, o którym mowa w pkt 14 ppkt 14.1 jest wystarczające wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

14.3. Po złożeniu Oświadczenia wymienionego w pkt 14 ppkt 14.2 Pożyczkobiorca jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić Pożyczkodawcy Kwotę do wypłaty, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

14.4. W przypadku niewykonania przez Pożyczkobiorcę przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy Pożyczki w powyższym terminie, bądź w przypadku przekroczenia terminu zwrotu wynikającego z faktu odstąpienia, Umowa Pożyczki zostanie w pełni ważna i skuteczna.

15. REKLAMACJE

15.1 Pożyczkobiorcy mają prawo składać reklamacje dotyczące świadczonych przez Pożyczkodawcę usług. Reklamacje rozpatruje Pożyczkodawca.

15.2 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: oznaczenie Pożyczkobiorcy (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail), przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.

15.3 Reklamację należy wysłać pocztą email na adres: kontakt@dopozyczka.pl

15.4 Pożyczkodawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania od Pożyczkobiorcy. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji Pożyczkodawca niezwłocznie zawiadomi

Pożyczkobiorcę listownie lub za pośrednictwem wiadomości SMS bądź poczty elektronicznej.

15.5 W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacji, reklamacja może zostać nie uznana.

16. DANE OSOBOWE I KLAUZULA POUFNOŚCI

16.1. Zgodnie z niniejszą Ramową Umową Pożyczki, Pożyczkodawca będzie kontaktował się z Pożyczkobiorcą przy wykorzystaniu poczty, instrumentów elektronicznych oraz środków porozumiewania się na odległość w zakresie przypominania o terminie zwrotu Pożyczek oraz wezwań do zapłaty.

16.2. Pożyczkobiorca wyraża zgodę na wykorzystanie jego adresu email przez Pożyczkodawcę na potrzeby kontaktu z Pożyczkobiorcą w celu realizacji zawartej Umowy Pożyczki. W szczególności Pożyczkobiorca upoważnia Pożyczkodawcę do wysyłania na podany przez Pożyczkobiorcę adres email przypomnień o zaległości w spłacie wymagalnych należności.

16.3. Pożyczkobiorca potwierdza, iż podany przez niego w Profilu Użytkownika adres email, jest adresem, na który może być doręczana korespondencja. Pożyczkobiorca ma obowiązek zawiadamiać Pożyczkodawcę o każdej zmianie swego adresu email.

16.4. Pożyczkobiorca wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie przez Pożyczkodawcę swoich danych osobowych w celach zawarcia Umowy Pożyczki i w związku z powyższym Pożyczkobiorca podaje dobrowolnie swoje dane osobowe w zakresie realizacji niniejszej Umowy. Administratorem danych osobowych jest Companier Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

16.5. Pożyczkodawca informuje, a Pożyczkobiorca przyjmuje do wiadomości, że na warunkach wskazanych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), Pożyczkodawca jest uprawniony do przekazywania danych osobowych Pożyczkobiorcy osobom trzecim, w szczególności kancelariom prawnym i firmom windykacyjnym w zakresie postępowania windykacyjnego i sądowego związanego z Pożyczkami udzielonymi Pożyczkobiorcy.

16.6. Pożyczkobiorca ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania, a także żądania zaprzestania przetwarzania danych i wniesienia sprzeciwu na warunkach wskazanych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

16.7. Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2010 r., o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2010 r., Nr 81, poz. 530), w związku z art. 105 ust. 4a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U. z 2002 r., Nr 72, poz. 665 z późn. zm.), Pożyczkobiorca upoważnia Pożyczkodawcę do występowania do Biura Informacji Gospodarczej ERIF BIG S. A z siedzibą w Warszawie, ul. Plac Bankowy 2, KRD BIG S. A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Armii Ludowej 21 oraz BIK S.A. z siedzibą w Warszawie o ujawnienie informacji gospodarczych w zakresie zobowiązań Pożyczkobiorcy. Wzór upoważnienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Ramowej Umowy Pożyczki.

16.8. Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2010 r., o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2010 r., Nr 81, poz. 530) Pożyczkobiorca upoważnia Pożyczkodawcę do przekazywania

informacji o wywiązywaniu się przez niego z wszelkich zobowiązań pieniężnych na rzecz Companier Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, wynikających z zawartych Umów Pożyczki, do Rejestru Dłużników ERIF BIG S. A z siedzibą w Warszawie, ul. Plac Bankowy 2, KRD BIG S. A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Armii Ludowej 21 oraz BIK S.A. z siedzibą w Warszawie.

16.9. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w zakresie postanowień niniejszej Umowy poza przypadkiem, gdy będzie to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.

16.10. Pożyczkobiorca obowiązany jest do nie udzielania osobom trzecim informacji poufnych związanych z niniejszą Ramową Umową Pożyczki.

16.11. Pożyczkodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek stratę Pożyczkobiorcy, utracone korzyści, a także inne negatywne konsekwencje będące następstwem ujawnienia przez Pożyczkobiorcę informacji poufnych osobom trzecim.

17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

17.1 Integralną część niniejszej Umowy stanowią:

- a) Wzór upoważnienia (załącznik nr 1),
- b) Wzór Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Pożyczki (załącznik nr 2),
- c) Tabela Opłat (załącznik nr 3)
- d) Tabela Opłat (załącznik nr 4),
- e) Tabela Opłat (załącznik nr 5).

17.2 Zawierając Ramową Umowę Pożyczki Pożyczkobiorca oświadcza, że:

- a) zapoznał się z treścią tej Umowy i ją akceptuje,
- b) wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z zawarciem Umowy Pożyczki.

17.3 Pożyczkodawca nie ponosi odpowiedzialności za straty Pożyczkobiorcy, wynikające z nieprawidłowego działania środków komunikacji elektronicznej w ramach niniejszej Umowy.

17.4 Pożyczkodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu informacji za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnej oraz poczty, jak również za jakąkolwiek stratę Pożyczkobiorcy, utracone korzyści oraz inne negatywne konsekwencje nieprawidłowego lub nieterminowego funkcjonowania systemów płatności bankowych w zakresie wykonywania wyżej wymienionych operacji - przelewów Pożyczek.

17.5 Wszelkie informacje, wnioski negocjacyjne i roszczenia związane z realizacją niniejszej Umowy Pożyczki, są wysyłane drugiej Stronie w formie pisemnej, w języku polskim, faksem, pocztą lub pocztą elektroniczną.

17.6 Postanowienia Ramowej Umowy Pożyczki oraz wysokość Opłat mogą ulegać zmianom tylko z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę należy uznać co najmniej jedną z wymienionych:

- a) zmiana stopy inflacji,
- b) zmiana referencyjnych stawek oprocentowania ustalanych przez NBP,
- c) zmiana obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Pożyczkodawcy,
- d) zmiana interpretacji przepisów prawa na skutek zapadłych orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych organów lub urzędów,

e) zmiany kosztów prowadzenia działalności gospodarczej przez Pożyczkodawcę związanych bezpośrednio ze świadczeniem usług lub wykonywaniem obowiązków przez Pożyczkodawcę na podstawie i w granicach Umowy, w szczególności, lecz nie wyłącznie np. zmiany stawek usług operatora pocztowego, cen usług poligraficznych świadczonych przez osoby trzecie na rzecz Pożyczkodawcy, zmiana stawek wynagrodzenia personelu,

f) zmiana wysokości, rodzaju lub formy udzielanych Pożyczek przez Pożyczkodawcę.

17.7 Pożyczkodawca jest zobowiązany informować Pożyczkobiorcę za pośrednictwem strony internetowej Pożyczkodawcy, poczty elektronicznej, wiadomości tekstowej (SMS) przekazywanej na telefon komórkowy Pożyczkobiorcy albo pisemnie o zmianie postanowień Ramowej Umowy Pożyczki oraz nowych stawek Opłat przed datą wejścia w życie zmian do Umowy Pożyczki doręczając jednocześnie Pożyczkobiorcy zmienioną Umowę wraz ze wskazaniem Pożyczkobiorcy dokonanych zmian oraz daty wejścia w życie zmienionej Umowy.

17.8 W terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie wskazanej w pkt 17 ppkt 17.7., Pożyczkobiorca ma prawo złożyć pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Pożyczki. Zmieniona Ramowa Umowa Pożyczki obowiązuje wyłącznie w stosunku do indywidualnych Umów Pożyczki zawartych po dniu wejścia w życie zmienionej Umowy Pożyczki.

17.9 Zmiana postanowień Ramowej Umowy Pożyczki oraz Opłat dokonana z przyczyn wskazanych w pkt 17 ppkt 17.6. nie powoduje zmiany Ramowej Umowy Pożyczki i nie wymaga aneksu.

17.10 Każda ze Stron ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę za 1-miesięcznym wypowiedzeniem w drodze pisemnego oświadczenia przesłanego na adres korespondencyjny drugiej Strony. Wypowiedzenie Ramowej Umowy Pożyczki nie skutkuje wypowiedzeniem poszczególnych Umów Pożyczki zawartych w ramach Ramowej Umowy Pożyczki.

17.11 Pożyczkodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

a) ujawnienia, że informacje podane przez Pożyczkobiorcę nie odpowiadają stanowi faktycznemu,

b) niewypłacalności Pożyczkobiorcy,

c) nieterminowego regulowania przez Pożyczkobiorcę zobowiązań wobec Pożyczkodawcy.,

d) gdy przeciwko Pożyczkobiorcy toczą się postępowania sądowe, postępowania egzekucyjne lub widnieje w rejestrze dłużników z sumą przewyższającą wysokość udzielonej Pożyczki,

e) niespełnienia innych warunków określonych niniejszą Umową.

17.12 Wypowiedzenie Umowy przez Pożyczkodawcę z przyczyn określonych w pkt 17 ppkt 17.11. powoduje, że Pożyczka wypłacona Pożyczkobiorcy staje się natychmiast wymagalna. W szczególności, Pożyczkobiorca zobowiązany będzie na pierwsze żądanie Pożyczkodawcy zapłacić Pożyczkodawcy wszystkie kwoty pieniężne wynikające z Umowy Pożyczki, tj.:

a) Prowizję,

b) Kwotę do wypłaty,

c) opłaty za czynności upominawcze i windykacyjne wynikające z niniejszej Umowy (w przypadku ich naliczenia po wykonaniu danej czynności).

17.13 Spory, rozbieżności lub roszczenia związane z niniejszą Umową, jej naruszeniem, rozwiązaniem lub ważnością niniejszej Umowy, Strony rozstrzygają drogą wzajemnych negocjacji. Jeżeli Strony nie mogą dojść do porozumienia, spory, rozbieżności lub roszczenia związane z niniejszą Umową, jej naruszeniem, rozwiązaniem lub ważnością niniejszej Umowy, są rozpatrywane przez sąd powszechny miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego lub sąd miejsca wykonania zobowiązania.

17.14 Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie (dane adresowe: Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

17.15 W przypadku, gdy jakakolwiek część Umowy Pożyczki zostanie uznana za nieważną lub wadliwą, pozostała część Umowy pozostaje w mocy.

17.16 W sprawach nieuregulowanych w Ramowej Umowie Pożyczki oraz poszczególnych Umowach Pożyczki stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. nr 126 poz. 715), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. nr 2014, poz. 827) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

17.17 Ramową Umowę Pożyczki wraz załącznikami sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Pożyczkodawca	Pożyczkobiorca
---------------	----------------

ZAŁĄCZNIK Nr 1
do Umowy Pożyczki

Dane Pożyczkobiorcy:

.....

.....

(imię i nazwisko)

.....

(adres zamieszkania)

.....

(adres zameldowania)

seria numer
(nr i seria dowodu osobistego)

.....
(data urodzenia)

.....
(PESEL)

UPOWAŻNIENIE

Na podstawie art. 24 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r., Nr 81, poz. 530),

ja -

.....
.....
(imię i nazwisko)

niniejszym upoważniam,

Pożyczkodawcę – Companier Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 47, 02-672 Warszawa

do wystąpienia i uzyskania z:

1. Biuro Informacji Gospodarczej ERIF S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Bankowy 2,
2. Krajowy Rejestr Długów Biura Informacji Gospodarczej S. A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Armii Ludowej 21.
informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach, w tym stanowiących tajemnicę bankową, uzyskanych przez ERIF BIG S.A. oraz KRD BIG S. A.
3. Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 17a

oraz przekazywania informacji o wywiązywaniu się przez mnie z wszelkich zobowiązań pieniężnych na rzecz Pożyczkodawcy z siedzibą w Warszawie, wynikających z Umowy Pożyczki, do Rejestru Dłużników ERIF BIG S. A z siedzibą w Warszawie, ul. Plac Bankowy 2, KRD BIG S. A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Armii Ludowej 21 oraz BIK S.A z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 17a.

.....
miejsce i data czytelny podpis Pożyczkobiorcy

ZAŁĄCZNIK Nr 2
do Umowy Pożyczki

miejsce, data

Dane Pożyczkobiorcy:

.....

(imię i nazwisko)

.....

(adres zamieszkania lub pobytu)

.....

(nr i seria dowodu osobistego lub paszportu)

.....

(PESEL)

Adres, na który należy przesłać oświadczenie:

Companion Sp. z o. o.

ul. Domaniewska 47

02-672 Warszawa

OŚWIADCZENIE
o odstąpieniu od Umowy Pożyczki

Niniejszym, zgodnie z przysługującym mi prawem odstąpienia w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy Pożyczki, odstępuję od Umowy Pożyczki z dnia, nr

Jednocześnie oświadczam, że Pożyczkę (kwotę do wypłaty) spłcę niezwłocznie (nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia niniejszego oświadczenia) na rachunek Companion Sp. z o.o. o numerze

.....
imię i nazwisko czytelny podpis Pożyczkobiorcy

Załącznik nr 3 do RAMOWEJ UMOWY POŻYCZKI
Tabela Opłat i Prowizji za nieterminową spłatę

Lp.	Nazwa Opłaty	Wartość Opłaty
1	Odsetki za nieterminową płatność Pożyczki	Dwukrotność stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych od dnia 01.01.2016

2	Opłata za monit SMS	3 PLN
3	Opłata za monit telefoniczny	5 PLN
4	Opłata za monit listowny	10 PLN
5	Koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego	Koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego są pobierane w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 28 lipca 2005 roku o kosztach sądowych w sprawach cywilnych oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o komornikach sądowych i egzekucji jak również pozostałe koszty określone przepisami prawa.

Załącznik nr 4 do RAMOWEJ UMOWY POŻYCZKI
Tabela Opłat i Prowizji

Opłaty i prowizje wskazane są na stronie internetowej Pożyczkodawcy. Kalkulują się automatycznie według parametrów pożyczki wybranych przez Pożyczkobiorcę.

Załącznik nr 5 do RAMOWEJ UMOWY POŻYCZKI
Tabela Opłat i Prowizji za przedłużenie Pożyczki

Tabela Opłat i Prowizji za przedłużenie Pożyczki

Kwota przedłużenia	5 dni	15 dni	30 dni
100 – 1000 zł	10 zł	19 zł	37 zł
1001- 2000 zł	Niedostępne	Niedostępne	99 zł
2001- 3000 zł	Niedostępne	Niedostępne	199 zł
3001 - 4000 zł	Niedostępne	Niedostępne	499 zł
4001 zł i więcej	Niedostępne	Niedostępne	Niedostępne